

## Construyendo una educación resiliente en tiempos de transformación digital. *Entrevista a Márcia Lopes Reis*

**Gladys del Carmen Medina Morales**  
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco  
<https://orcid.org/0000-0003-2238-1820>  
[gladys.medina@ujat.mx](mailto:gladys.medina@ujat.mx)  
México



**Figura 1**  
**Márcia Lopes Reis**  
Universidad Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho"  
Brasil

**Recibido:** 01/06/2026 | **Aceptado:** 15/06/2026 | **Publicado:** 01/07/2026 | pp. 1–9

**DOI:** 10.19136/etie.v9n17.6401

## | *Introducción a la entrevista*

Márcia Lopes Reis es doctora en Sociología por la Universidad de Brasilia (UnB, 1999), maestra en Educación por la misma institución (UnB, 1994), especialista de posgrado en Supervisión y Currículo por la Universidad Federal de Mato Grosso (UFMT, 1992) y licenciada en Pedagogía. Asimismo, realizó una estancia posdoctoral en Políticas Públicas de Educación en la Universitat Autònoma de Barcelona (2011).

Es profesora de la Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” (UNESP, Brasil), adscrita al Departamento de Educación, donde participa en programas de formación docente. También forma parte del Programa de Posgrado en Educación Escolar y se desempeña como profesora colaboradora del Programa de Posgrado en Sociología de la Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP, Brasil).

Su trayectoria académica se ha orientado al estudio de las políticas educativas, la gestión educativa, las prácticas de equidad con calidad, el aprendizaje centrado en el estudiante y la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación en la educación. Además, coordina proyectos de extensión, entre ellos cursos de preparación para el ingreso a la universidad, así como iniciativas de investigación y colaboración internacional, como ACE y ECALFOR. También participa en programas de formación de profesorado para la educación básica y superior, y forma parte de redes académicas y de investigación como RedAGE y Red Acacia.

Entre sus publicaciones se encuentran artículos, libros y capítulos vinculados con estos campos de estudio, entre ellos la obra *Prometeu Revisitado: gestão e tecnologias educacionais*.

En esta edición de *Emerging Trends in Education*, dedicada al tema “Educación y resiliencia digital: oportunidades, desafíos y equidad”, tenemos el honor de entrevistar a Márcia Lopes Reis, reconocida especialista en educación, innovación pedagógica y transformación digital en contextos educativos.

A lo largo de su trayectoria profesional, Márcia Lopes Reis ha reflexionado e investigado sobre los desafíos que enfrentan las instituciones educativas ante los constantes cambios tecnológicos, así como sobre las oportunidades que ofrecen las herramientas digitales para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje. Su experiencia en el ámbito educativo le ha permitido analizar, desde una perspectiva crítica, la evolución de los modelos híbridos de enseñanza, la integración de plataformas digitales, el desarrollo de competencias docentes y la necesidad de promover entornos educativos más inclusivos y equitativos.

En esta entrevista se abordan temas fundamentales para comprender el panorama educativo actual, entre ellos las lecciones aprendidas tras la implementación de plataformas digitales durante la pandemia, el impacto de la digitalización en la equidad educativa, la salud mental y la resiliencia en entornos virtuales, las competencias digitales emergentes que demandan los nuevos escenarios educativos y el papel de las políticas institucionales en la consolidación de una transformación digital sostenible.

Sus reflexiones aportan una perspectiva valiosa para comprender los retos y oportunidades que enfrenta la educación contemporánea, y contribuyen al diálogo sobre la construcción de sistemas educativos más resilientes, innovadores y centrados en las necesidades de docentes y estudiantes.

## | *Entrevista*

*Indudablemente, una primera pregunta necesaria es la siguiente: ¿de qué manera las experiencias de implementación de plataformas LMS, como Moodle, Classroom o Canvas, durante la pandemia han influido en la reconfiguración de las prácticas pedagógicas presenciales en la actualidad?*

**Márcia Lopes Reis (MLR):** Es necesario reflexionar sobre las lecciones que los docentes hemos aprendido a partir de la utilización de estas herramientas digitales. Actualmente contamos con plataformas más eficientes y con recursos colaborativos, como *Padlet* y otras aplicaciones, que continúan ampliando nuestras posibilidades de enseñanza.

Sin duda, estas herramientas nos han enseñado que, aunque seamos docentes, nunca estamos completamente preparados. Nos encontramos en un proceso constante de desarrollo profesional. Muchas de estas tecnologías, que suelen considerarse nuevas, son conocidas por los estudiantes incluso mejor que por nosotros. Sin embargo, aunque ellos dominan su funcionamiento técnico, no siempre cuentan con los conocimientos disciplinares necesarios para utilizarlas con fines educativos.

Por ejemplo, un estudiante puede conocer perfectamente cómo funciona una herramienta como *Padlet*, pero no necesariamente sabe qué contenidos debe incorporar para elaborar una gráfica, una tabla o una actividad que contribuya realmente al aprendizaje. Precisamente ahí radica uno de los principales desafíos para los docentes: comprender no solo cómo funcionan estas tecnologías, sino también cómo utilizarlas pedagógicamente, en qué contextos y con qué objetivos.

Esto exige reconocer que nunca hemos estado completamente preparados. La diferencia es que hoy las tecnologías evolucionan a una velocidad mucho mayor. Si pensamos que la pandemia terminó en 2022 y que apenas unos años después ya enfrentamos el desafío de la inteligencia artificial, podemos dimensionar la rapidez con la que ocurren estos cambios.

Generaciones anteriores tuvieron varios años para adaptarse a innovaciones como las presentaciones digitales o el uso generalizado de computadoras en las aulas. Actualmente, en cambio, las actualizaciones tecnológicas aparecen constantemente. A veces nos acostamos con una versión de una herramienta y al día siguiente encontramos nuevas funciones o cambios significativos en su funcionamiento.

Este ritmo acelerado hace que aprendamos e incorporemos tecnologías de manera casi natural. Lo mismo ocurrió con los teléfonos móviles: al inicio servían únicamente para realizar llamadas y hoy integran cámaras, aplicaciones de navegación, agendas, plataformas educativas y múltiples funciones más. La tecnología ha transformado profundamente nuestras prácticas cotidianas y educativas.

*¿Qué lecciones aprendidas identifican los docentes sobre la integración efectiva de herramientas de colaboración digital, como Padlet, Miro y otras, en modelos de enseñanza híbrida?*

**MLR:** Una de las principales lecciones aprendidas es que los docentes debemos asumir una formación permanente. Las herramientas colaborativas, como *Padlet*, *Miro* y otras plataformas digitales, han demostrado que la enseñanza ya no puede depender únicamente de los conocimientos adquiridos durante la formación inicial.

Los estudiantes suelen familiarizarse rápidamente con estas herramientas y conocen sus dinámicas de funcionamiento. Sin embargo, corresponde a los docentes orientar su uso pedagógico para que realmente contribuyan a la construcción de conocimientos significativos.

La experiencia adquirida durante y después de la pandemia ha mostrado que no basta con incorporar tecnología al aula; es necesario comprender para qué utilizarla, cómo integrarla en los procesos de enseñanza y en qué contextos resulta más adecuada. Esto implica una constante actualización profesional.

Además, la velocidad con la que surgen nuevas herramientas y recursos digitales exige que los docentes mantengan una actitud abierta al aprendizaje continuo. Tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, representan nuevos desafíos que requieren reflexión, adaptación y formación constante.

En este sentido, las herramientas digitales colaborativas han permitido enriquecer las prácticas educativas, pero también han evidenciado la necesidad de que los docentes desarrollen competencias para seleccionar, adaptar e integrar estas tecnologías de manera efectiva en los procesos de enseñanza híbrida.

*¿Cómo perciben los estudiantes las barreras de acceso a dispositivos y conectividad como factores que limitan o potencian sus oportunidades de aprendizaje en entornos digitalizados?*

**MLR:** Esta pregunta es muy interesante porque nos permite reflexionar sobre cómo los estudiantes perciben las desigualdades relacionadas con el acceso a las tecnologías digitales. En muchos casos, los estudiantes no son plenamente conscientes de la magnitud de la brecha digital que existe entre ellos y otros grupos con mayores recursos tecnológicos.

Las desigualdades sociales suelen manifestarse precisamente en el acceso a dispositivos, conectividad y recursos digitales avanzados. Cuando una persona no conoce las posibilidades que existen más allá de su propia realidad, difícilmente puede identificar las diferencias o buscar formas de reducirlas. Por ello, muchos estudiantes no perciben con claridad qué tan alejados están de aquellos que cuentan con mejores condiciones tecnológicas.

Además, la propia tecnología puede generar una sensación de satisfacción con los recursos disponibles, lo cual limita la reflexión sobre las desigualdades existentes. De alguna manera, las personas se acostumbran a las herramientas que utilizan y dejan de observar las diferencias estructurales que existen en el acceso a la tecnología.

Desde esta perspectiva, considero que muchos estudiantes tienen un conocimiento limitado de las brechas digitales que los separan de otros estudiantes con mayores privilegios económicos y tecnológicos.

Esto dificulta que desarrollen una conciencia crítica sobre las desigualdades presentes en los entornos educativos digitalizados.

*¿Qué estrategias institucionales se han implementado para mitigar las brechas digitales y promover la equidad en el acceso a recursos educativos tecnológicos?*

**MLR:** Una de las principales estrategias implementadas por las instituciones educativas consiste en incorporar tecnologías digitales en los procesos de enseñanza y facilitar el acceso a plataformas y recursos tecnológicos. Esto incluye la disponibilidad de herramientas proporcionadas por empresas como *Google, Microsoft o Amazon*, entre otras.

Por ejemplo, en Brasil, la Universidade Estadual Paulista (UNESP), institución pública en la que trabajo, realizó recientemente la adquisición de un importante paquete de recursos tecnológicos que incluye diversas herramientas educativas, entre ellas *Canvas* y otras plataformas digitales. Facilitar el acceso a estos recursos para docentes y estudiantes constituye una estrategia fundamental para promover la inclusión digital.

Sin embargo, esta medida por sí sola no es suficiente. También es necesario garantizar condiciones adecuadas de infraestructura, conectividad y equipamiento que permitan el uso efectivo de estas herramientas. De igual manera, resulta indispensable invertir en la formación de los docentes para que puedan aprovechar adecuadamente las innovaciones tecnológicas e integrarlas de manera significativa en sus prácticas educativas.

Por lo tanto, la equidad digital requiere una combinación de acceso a recursos tecnológicos, infraestructura adecuada y capacitación continua para todos los actores involucrados en el proceso educativo.

*¿Qué factores de estrés o agotamiento identifican los docentes asociados a la demanda constante de adaptación tecnológica en entornos educativos digitales?*

**MLR:** Considero que uno de los principales factores de estrés relacionados con la incorporación de nuevas tecnologías en la educación es la necesidad permanente de captar y mantener la atención de los estudiantes. Este aspecto se ha vuelto especialmente relevante debido a la gran cantidad de información y estímulos digitales a los que los jóvenes tienen acceso diariamente.

Las tecnologías permiten acceder de manera rápida a contenidos visualmente atractivos, dinámicos e interactivos. Sin embargo, gran parte de esa información no necesariamente constituye conocimiento, sino datos que circulan constantemente en redes sociales y plataformas digitales.

Ante esta situación, la labor docente se vuelve cada vez más desafiante. Mantener el interés de los estudiantes en el aula requiere competir con múltiples estímulos que captan su atención de manera inmediata. Es común encontrar escenarios en los que gran parte de los estudiantes utilizan sus dispositivos móviles durante las clases y tienen acceso simultáneo a contenidos que consideran más atractivos que las actividades académicas.

Esto genera una sensación de presión constante para los docentes, quienes deben buscar nuevas estrategias para motivar a los estudiantes y favorecer procesos de aprendizaje significativos. Como consecuencia, pueden surgir sentimientos de ansiedad, frustración y agotamiento que afectan directamente el bienestar emocional y la salud mental del profesorado.

*¿De qué manera los estudiantes describen su capacidad de resiliencia frente a los desafíos emocionales y académicos derivados de la educación mediada por tecnologías digitales?*

**MLR:** Al menos en el contexto brasileño, incluso entre aquellos estudiantes que cuentan con un acceso privilegiado a las tecnologías digitales, es poco frecuente observar procesos de resiliencia entendidos como una reflexión crítica sobre el impacto de estas herramientas en sus vidas.

En la mayoría de los casos, los estudiantes incorporan continuamente nuevas tecnologías sin detenerse a analizar sus implicaciones, beneficios o posibles riesgos. Más que desarrollar resiliencia, suelen adaptarse rápidamente a las tendencias tecnológicas del momento, siguiendo dinámicas que se vuelven populares entre sus grupos sociales.

Por ejemplo, cuando una plataforma o una práctica digital se vuelve tendencia, muchas personas la adoptan sin cuestionar sus objetivos o consecuencias. Si existiera una mayor capacidad de reflexión, resiliencia o incluso resistencia frente a determinados procesos tecnológicos, probablemente contaríamos con perspectivas más amplias sobre su uso y su impacto en la sociedad.

Esta situación resulta preocupante porque la ausencia de reflexión crítica limita la comprensión de las transformaciones que la tecnología produce en la vida cotidiana. En este sentido, la escuela tiene una responsabilidad importante en la formación de ciudadanos capaces de analizar y comprender el papel de las tecnologías en la sociedad.

Las familias cumplen funciones fundamentales relacionadas con los valores, la convivencia y la formación humana, pero corresponde principalmente a las instituciones educativas promover una reflexión crítica sobre el uso de las tecnologías digitales. De esta manera, los estudiantes podrán desarrollar una relación más consciente y responsable con las herramientas tecnológicas que forman parte de su vida diaria.

*¿Cuáles son las competencias digitales que los docentes consideran más críticas para desarrollar con el fin de garantizar una práctica pedagógica efectiva en entornos tecnológicos cambiantes?*

**MLR:** Desde mi perspectiva, una de las competencias digitales más importantes y, al mismo tiempo, más difíciles de desarrollar es la capacidad de gestionar la atención, tanto la propia como la de los estudiantes. Vivimos en un contexto caracterizado por una enorme cantidad de estímulos, información y posibilidades tecnológicas que compiten constantemente por nuestra atención.

En un mundo tan cambiante y con una oferta prácticamente ilimitada de contenidos digitales, resulta fundamental aprender a identificar qué información es realmente relevante para el aprendizaje y el desarrollo del conocimiento. La capacidad de enfocar la atención en aquello que aporta valor educativo constituye una competencia esencial para los docentes del siglo XXI.

Si no somos capaces de dirigir nuestra atención hacia los recursos, herramientas y conocimientos que realmente favorecen el aprendizaje, difícilmente podremos desarrollar otras competencias digitales o construir procesos educativos significativos. Por ello, considero que la atención crítica y reflexiva es una de las competencias más necesarias en los entornos tecnológicos actuales.

Además, esta capacidad permite evaluar de manera consciente el uso de las tecnologías y evitar que los individuos se conviertan únicamente en consumidores de información sin propósito o sentido educativo. La reflexión sobre el uso de las herramientas digitales resulta indispensable para aprovechar adecuadamente las oportunidades que ofrecen los avances tecnológicos.

*¿Cómo evalúan los educadores su propio nivel de preparación para integrar herramientas de inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes en sus procesos de enseñanza?*

**MLR:** En términos generales, muchos docentes nos consideramos poco preparados para afrontar todos los cambios tecnológicos que están ocurriendo en la actualidad. Sin embargo, esto no representa una situación nueva. La formación inicial de los profesores siempre ha sido únicamente el punto de partida de un proceso continuo de aprendizaje y actualización profesional.

A lo largo de la historia, los docentes han necesitado procesos permanentes de formación para adaptarse a nuevas metodologías, contenidos, recursos y tecnologías. En el caso de la inteligencia artificial generativa, nos encontramos frente a un escenario particularmente novedoso que plantea múltiples desafíos y oportunidades para la educación.

Es importante reconocer que nadie está completamente preparado para comprender todas las implicaciones de estas tecnologías emergentes. Incluso las personas que participan en su desarrollo mantienen una actitud de cautela frente a los posibles efectos y alcances de la inteligencia artificial.

No obstante, también debemos recordar que estas tecnologías son creaciones humanas y, por lo tanto, reflejan las capacidades y limitaciones propias de quienes las diseñan. Por ello, más que asumir una postura de temor, resulta necesario promover procesos de formación, análisis crítico y reflexión que permitan comprender su funcionamiento y aprovechar sus beneficios dentro de los procesos educativos.

En este sentido, la formación continua se convierte en un elemento indispensable para que los docentes puedan integrar de manera responsable y efectiva las herramientas de inteligencia artificial y otras tecnologías emergentes en sus prácticas pedagógicas.

*¿Qué papel desempeñan los líderes institucionales en la promoción de una cultura organizacional que favorezca la adopción sostenible de tecnologías educativas?*

**MLR:** El liderazgo institucional desempeña un papel fundamental en los procesos de transformación digital dentro de las organizaciones educativas. Su principal responsabilidad consiste en mantener una actitud abierta frente a la innovación y generar las condiciones necesarias para que las nuevas tecnologías puedan incorporarse de manera efectiva en las prácticas educativas.

Asimismo, los líderes institucionales deben promover espacios destinados a la formación continua, el aprendizaje profesional y la actualización permanente de docentes y demás miembros de la comunidad educativa. Cuando las instituciones favorecen estos procesos, aumentan las posibilidades de adaptación a los cambios tecnológicos y pedagógicos que caracterizan al contexto actual.

Por el contrario, cuando el liderazgo se resiste a la innovación o limita las oportunidades de capacitación, la institución corre el riesgo de permanecer rezagada frente a las transformaciones sociales y tecnológicas. Esto puede afectar tanto la calidad educativa como las oportunidades de aprendizaje de los estudiantes.

Por ello, resulta fundamental impulsar prácticas de formación, acompañamiento y reflexión que permitan a los docentes comprender y aprovechar las innovaciones tecnológicas de manera crítica y responsable.

*Finalmente, ¿de qué manera las políticas públicas actuales abordan la formación continua docente como estrategia para impulsar la transformación digital del sistema educativo?*

**MLR:** Actualmente, las políticas públicas aún presentan importantes desafíos en relación con la formación continua docente para la transformación digital. En muchos contextos, las regulaciones y los lineamientos existentes todavía no responden de manera suficiente a las necesidades derivadas de los rápidos avances tecnológicos.

Esta situación resulta especialmente evidente en temas relacionados con la inteligencia artificial generativa y otras tecnologías emergentes. Con frecuencia, estudiantes y docentes utilizan estas herramientas sin contar con orientaciones claras sobre sus posibilidades, limitaciones o formas adecuadas de aplicación en los procesos educativos.

Por ello, las políticas públicas tienen la responsabilidad de establecer marcos normativos que orienten el uso de las tecnologías digitales y definan las responsabilidades de los diferentes actores involucrados, incluyendo al Estado, las instituciones educativas, las familias y las empresas tecnológicas.

La sociedad contemporánea requiere regulaciones que permitan comprender cómo deben utilizarse estas herramientas en beneficio del aprendizaje y del desarrollo social. Sin embargo, la regulación por sí sola no es suficiente. Una vez establecidos los lineamientos correspondientes, resulta indispensable implementar programas de formación continua que permitan a los docentes comprender, analizar e integrar estas tecnologías de manera efectiva.

En consecuencia, la transformación digital educativa requiere tanto políticas públicas sólidas como procesos permanentes de formación profesional. Solo mediante la combinación de ambos elementos será posible promover una incorporación crítica, responsable y pedagógicamente significativa de las tecnologías digitales en el sistema educativo.

*Muchas gracias nuevamente por su participación. Estoy segura de que nuestros lectores apreciarán sus reflexiones y perspectivas sobre este tema tan importante.*