



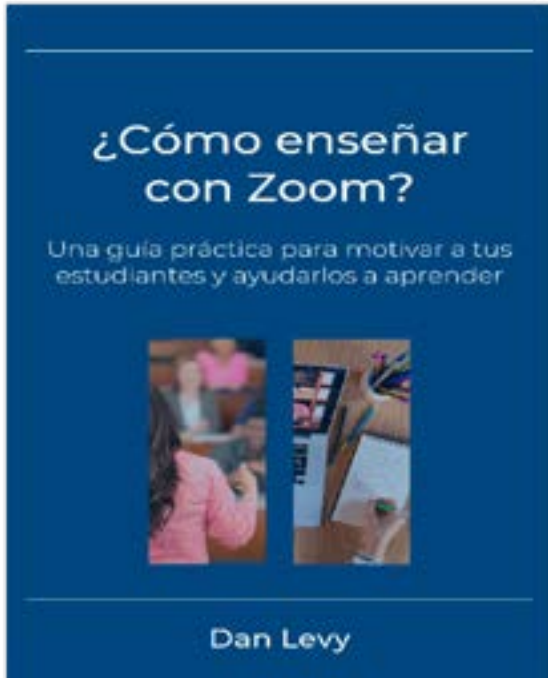
El uso de Zoom para la Enseñanza Remota de Emergencia

Levy, D. (2020). *¿Cómo enseñar con Zoom? Una guía práctica para motivar a tus estudiantes y ayudarlos a aprender*. Editorial Dan Levy

Martín Gabriel De Los Heros Rondenil
mheros@flacso.edu.mx
México

| Resumen

Es un libro que nos ayuda a conocer de manera práctica y concreta el uso de la plataforma Zoom, incluye consejos pedagógicos, técnicos y lista de control para la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE), que no solo está pensada para la educación en línea en las circunstancias actuales, sino también para la etapa postpandemia. Los consejos técnicos y pedagógicos sobre las herramientas claves de esta plataforma están dirigidas tanto a docentes como a los estudiantes para que puedan participar en las actividades sincrónicas (en vivo) o en las asincrónicas, de manera que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea efectivo.



| Evaluación del documento que se reseña

Este libro publicado a fines de julio de 2020 es de la autoría de Dan Levy, Profesor Titular de Políticas Públicas de *Harvard Kennedy School*. Este documento basado en la práctica del autor nos orienta sobre las distintas funciones que tiene la plataforma Zoom, que ayudaría a mejorar las habilidades de enseñanza a distancia de los docentes, para alcanzar los objetivos pedagógicos planeados, en la coyuntura de la ERE (Hodges, et al., 2020) por la pandemia de la COVID-19.

El cambio abrupto a la ERE provocó diversas reacciones entre los docentes, la mayoría de los cuales no tenía experiencia para enseñar en línea, lo que dificultó la transición a esta modalidad. En ese sentido, este libro constituye una contribución valiosa porque ayuda a conocer el funcionamiento de este recurso tecnológico e incrementa en los docentes la confianza y seguridad en el uso del Zoom que les podría ayudar a mejorar la enseñanza en línea.

Emerging Trends in Education
e ISSN: 2594-2840
Volumen 5, Número 9, Julio-Diciembre 2022

Recibido:
28/12/2021

Aceptado:
29/04/2022

Publicado:
01/07/2022



El autor asume que la tecnología es solo una herramienta para el proceso de enseñanza-aprendizaje, que los elementos fundamentales, son los objetivos de ese proceso. Por ello, recomienda que debemos concentrarnos en estimular el aprendizaje de los estudiantes, estableciendo normas y cumpliéndolas, construyendo un sentido de comunidad con los estudiantes, que deben tener un rol activo en su propio aprendizaje, involucrándolos en actividades donde respondan preguntas, confronten ideas de sus pares, elaboren documentos de manera colaborativa, busquen información, reflexionen sobre su aprendizaje.

Las TIC presentan ventajas y desventajas en su uso para la enseñanza en línea, porque difumina espacio (disponibilidad en cualquier lugar) y tiempo (disponibilidad para cualquier momento), que permite la asistencia o participación del estudiante de manera permanente. La grabación de las actividades de enseñanza-aprendizaje, pueden ser vistas muchas veces de manera asincrónica. La participación de otros docentes, la interacción de los alumnos, el trabajo colaborativo, son otros elementos positivos de las TIC. Se debe reconocer las debilidades de la tecnología, concentradas en los aspectos humanos y emocionales, las señales no verbales, la facilidad para distraerse.

El autor identifica cada comando del Zoom y da consejos técnicos y pedagógicos sobre las herramientas claves de esta plataforma para que los estudiantes puedan participar en las actividades sincrónicas como: hablar, votar, escribir, trabajar en grupos y compartir trabajo. Considero importante que se enfatice que el tiempo para los diálogos no son iguales en las clases presenciales que en las virtuales, motivo por el cual, no se debe presentar la misma cantidad de materiales en esta modalidad que la que se presentaba de manera presencial. Una posible solución ante estos cambios es utilizar el enfoque del aula invertida (*flipped learning*), donde la actividad sincrónica (en vivo) sea para aclaración de dudas, realización de

ejercicios, reflexión, evaluación para el aprendizaje (Sánchez y Martínez, 2020), entre otros, de manera que sea de menor duración que en la modalidad presencial.

La plataforma Zoom facilita el trabajo colaborativo porque tiene funciones que ayudan a realizar este tipo de actividades por parte de grupos pequeños (cuatro a seis integrantes), que ayuda en la concentración, conversación, interacción y el aprendizaje que los estudiantes pueden obtener de sus pares. Para ello, se sugiere dinámicas y prácticas que se pueden desarrollar de manera eficiente. La limitación que se observa en el libro es que cuando las actividades colaborativas son en vivo (sincrónico), el docente debe tener un rol activo en cada grupo, para observarlos y participar en el desarrollo de las actividades que realizan los alumnos, de manera que se fomente la interacción entre los diversos actores del proceso educativo. Asimismo, la retroalimentación a tiempo y continua es otro aspecto importante en la formación en línea que no está sugerida en el libro.

Las innovaciones en las TIC han generado una amplia diversidad de herramientas, técnicas y recursos tecnológicos que actualmente los docentes disponen para la educación en línea. En las actividades de enseñanza-aprendizaje mediada por tecnología se puede incorporar audio, video, texto, software, herramientas, aplicaciones (App, por la palabra en inglés *application*), aplicaciones web (*Web App*). Como el libro está escrito para los primeros meses de la ERE, que constituyó la etapa de transición, el autor recomienda utilizar software similar a las que ya se utilizaba en la modalidad *face to face*, como las presentaciones de diapositivas en power point o prezi; actualmente se puede utilizar opciones como *Canva*, *Slidebean*, *Google Slides*, etc. que brinda alternativa como la infografía; en Zoom también se puede compartir clases grabadas, desarrollar actividades en vivo con video en pizarras, rotafolios o directamente en software, aplicaciones o pizarra electrónica; para trabajos colaborativos existe la opción del *Google Drive*, *Google*

Docs, Slack. Como se puede apreciar, se ampliaron las opciones, solo se requiere desarrollar las habilidades digitales de los docentes para mejorar el uso de estos recursos. Los consejos para manejar esta plataforma ayudan en ese propósito.

| Referencias

- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., & Bond, A. (2020). The Difference Between Emergency Remote Teaching and Online Learning . *Educause Review*. <https://cutt.ly/RKZetVb>
- Sánchez, M., & Martínez, A. (2020). *Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias*. CODEIC, UNAM.