



## Vida simbólica universitaria: discurso, dinámicas e interacciones a distancia en una organización educativa en pandemia



Symbolic university life: discourse, dynamics and interactions at a distance in an educational organization in pandemic

 **Susana Mandujano Contreras** ✉  
Universidad Tecnológica de Tabasco  
susymandu1@gmail.com  
Tabasco, México

 **Lucía Sandoval Núñez**  
Universidad Tecnológica de Tabasco  
lsandoval1@hotmail.com  
Tabasco, México

✉ Autor por correspondencia

### Cómo referenciar:

Mandujano Contreras, S., & Sandoval Núñez, L. (2022). Vida simbólica universitaria: Discurso, dinámicas e interacciones a distancia en una organización educativa en pandemia. *Emerging Trends in Education*, 5(9), 49-61. <https://doi.org/10.19136/etie.a5n9.5070>

### Disponible en:

<https://revistas.ujat.mx/index.php/emerging>

### DOI:

<https://doi.org/10.19136/etie.a5n9.5070>

Recibido:	Aceptado:	Publicado:
01/04/2022	19/06/2022	01/07/2022

### Resumen:

Las organizaciones educativas en los últimos dos años han sido afectadas por el fenómeno social que se extendió en todo el mundo por el virus denominado SARS-CoV-2, destacando que, aunque en todas las organizaciones de nuestro país imperaron acciones bajo una situación emergente de suspensión de clases presenciales en todos los niveles, poco se sabe de las acciones realizadas para mantener la estabilidad de las mismas y poder enfrentar un sin número de problemas para subsistir ante la gran problemática de salud, carencias económicas que surgieron y como consecuencia cada organización en particular tuvo una diferente forma de sobresalir. Este trabajo se llevó a cabo bajo un enfoque cualitativo de tipo descriptivo a través de la narrativa, análisis del discurso y de la vida simbólica de los actores de esta organización que permitió entender las soluciones aplicadas por la misma para enfrentar los retos ante un cambio emergente y solucionar los conflictos de la reorganización de su vida universitaria. Tal es el caso de esta institución de corte tecnológico que bajo la mirada de los estudios organizacionales observaremos como aplicó la adaptabilidad de su vida simbólica de lo tradicional a lo tecnológico, todo desde la perspectiva y enfoque de los actores llamados: institución, docentes y estudiantes.

**Palabras clave:** Vida simbólica; interacción; identidad universitaria; Pandemia; institución educativa.

### Abstract:

Educational organizations in the last two years have been affected by the social phenomenon that spread throughout the world by the virus called SARS-CoV-2, highlighting that, although in all organizations in our country actions prevailed under an emerging situation of suspension of face-to-face classes at all levels, little is known about the actions taken to maintain their stability and to be able to face a number of problems to subsist in the face of the great health problems and economic deprivation that arose as a result; each organization in particular, had a different way of excelling. This work was carried out under a qualitative approach of a descriptive type through the narrative, analysis of the discourse and the symbolic life of the actors of this organization we will be able to understand the solutions applied to face the challenges before an emerging change to solve the conflicts of the reorganization of their university life. Such. is the case of this technological institution that under the gaze of organizational studies we will observe how it applied the adaptability of its symbolic life from the traditional to the technological, all from the perspective and approach of the actors called: institution, teachers and students.

**Keywords:** Symbolic life; interaction; institutional identity; Pandemic; educational institution.



# Vida simbólica universitaria: discurso, dinámicas e interacciones a distancia en una organización educativa en pandemia

## | Introducción

Para nuestros estudiantes universitarios, corría con tranquilidad el cuatrimestre enero- abril 2020, y al inicio del tercer mes de clase en las noticias nacionales se confirman los primeros casos de contagio por un virus que inicio en Wu Han, una pequeña y lejana ciudad en China llamando la atención que en poco tiempo había paralizado operaciones en diversas ciudades de Europa y Asia debido a la intensidad con que atacaba las vías respiratorias y causando millones de decesos.

En Tabasco, el 4 de marzo del 2020, noticias locales anunciaron el primer caso sospechoso de contagio por SARS-CoV-2 (COVID -19), por lo que se dio a conocer que una persona que se encontraba vacacionando en Europa llegó con síntomas sospechosos al municipio de Cárdenas en Tabasco. Destacando de esta manera, que a través de la práctica del turismo inicia la pandemia en nuestro País. Entendemos el término *Pandemia* como enfermedad epidémica que se extiende a muchos países del mundo o que ataca a casi todos los individuos de una localidad. Del francés *panémie*, este del lat. mod. *pandemia*, y este del griego *πάνδημος* *pándēmos* 'que afecta a todo el pueblo', compuesto de *παν-* *pan-* 'todo' y *ἄμος* *dēmos* 'pueblo', y el lat. *-ia* '*-ia*', sobre el modelo del lat. medieval *epidemia* 'epidemia'; cf. gr. *πανδημία* *pandemia* 'conjunto de la población' (Real Academia Española [RAE], 2022).

De acuerdo con Rojas (2021) cuando la pandemia llegó a nuestras vidas el cerebro del ser humano fue surcando diferentes etapas, en la primera se presentó la negación y como resultado de ello se minimiza la situación, pensando que no te sucederá nada, que es algo lejano a suceder; en la segunda etapa se presenta el miedo, ya que representa enfrentar algo nuevo que nunca se ha vivido,

lo que causa histeria colectiva, debido a que el organismo en estado de alerta incrementa la hormona del estrés llamada cortisol. Esta situación de la pandemia provocó cuadros de intoxicación por cortisol en los individuos, manifestándose de diferentes maneras en cada persona, sabemos que todo el tiempo el mundo libra una batalla, y la pandemia en si género en la sociedad un estado de alerta e incertidumbre provocando múltiples estadios emocionales en la población.

En un momento de vulnerabilidad y debilidad mental provocado por este miedo, surge la tristeza, la pesadumbre y la irritabilidad, lo que nos lleva a ver la vida de diferentes formas a veces positiva a veces negativa pero también surge la resiliencia que es la capacidad del ser humano para superar los traumas y salir fortalecido de ellos. En este sentido, Rojas (2021) señala que esta situación de la pandemia ha permitido la valoración de acciones que parecen insignificantes para volver a revalorarlas. La familia, el trabajo y la interacción con la sociedad, son acciones que se revaloran, hoy el panorama para muchos es positivo, ya que la disminución de casos y la vacunación ha generado confianza en la población de tener un mejor futuro.

En las primeras semanas de marzo de 2020, se reportaron los primeros casos al estado de Tabasco, lo que hoy se considera fue consecuencia de falta de estricto control de tráfico en aeropuertos y nula revisión de algunos viajeros locales provenientes de Estados Unidos y otros que vacacionaban en Europa; apenas se da a conocer esto, las autoridades a nivel federal y estatal toman decisiones de aislamiento y se promueve el discurso de *sana distancia* como medida principal, lo que parece increíble para la población local ante la incertidumbre de sus efectos y la magnitud y rapidez del contagio.

En la página oficial de esta universidad, se informó: “adelanto de periodo vacacional” por el acuerdo AC 02/03/20 SEP en la que se realizaría suspensión oficial de clases presenciales de un breve periodo que comprendía del 20 de marzo al 20 de abril, marcando una situación históricamente inusual para esta comunidad universitaria misma que fue pasando de lo indefinido hasta alargarse por seis cuatrimestres periodo en el que prevalecen acciones de prevención y administración de la contingencia, implementando el gobierno federal un sistema de *semáforo epidemiológico* que cambiaba de acuerdo a índices de contagios y ocupación hospitalaria, entre otros aspectos esto permitía relajar o endurecer las medidas restrictivas para el desarrollo de actividades productivas y de diversa índole, siendo el *semáforo verde* el escenario ideal y *semáforo rojo* el peor escenario. Manteniendo a toda costa cubrebocas, gel antibacterial en puntos de control y la *sana distancia* hasta que pasado casi dos años y los índices de contagios bajaron a partir de la vacunación para el virus a la población, el gobierno federal y estatal determinaron que se debía regresar a clases presenciales bajo un esquema de aplicación de medidas como bajo aforo en aulas y laboratorios, pasado esto en marzo de 2022, se retoman nuevamente en esta universidad las actividades presenciales al 50% de capacidad de grupos y mientras no se permanezca en *semáforo verde* los alumnos seguirán presentándose a clases en forma escalonada hasta el mes de abril del 2022; siendo la división de turismo y gastronomía objeto de estudio ya que cuenta el 40% de la matrícula universitaria de esta institución. Cabe mencionar que esta división inicia las actividades presenciales en enero del 2022.

Ante la emergencia sanitaria, cambia repentinamente entre otras situaciones la vida simbólica universitaria provocando incertidumbre en actividades que ya eran cotidianas como el registro de asistencia docente y estudiantes, los tiempos de entrega de reportes escolares, clases, formas de documentación diversa, permisos o trámites, actividades prácticas en laboratorios vinculación

o visitas a empresas, entre otras actividades, en un inicio se establecieron acciones como *adelanto de periodo vacacional de primavera* y dado ese tiempo se instituyen otras medidas *por tiempo indefinido* y se instauraron oficialmente medidas como: el distanciamiento social, uso de cubrebocas en establecimientos públicos, privados y aplicación directa en manos de gel antibacterial para evitar lo más posible la propagación y contagio del mismo, destacando en el discurso principal del gobierno el *aislamiento social* como medida clave para salvaguardar la vida y evitar contagios, por lo que fue necesario realizar ajustes en todos los sistemas y subsistemas escolares iniciando con la suspensión presencial de todas las actividades escolares en los niveles básico, media y superior; declarando el gobierno estatal oficialmente a partir del 20 de marzo iniciar la *cuarentena* en el país y la suspensión de actividades en sitios de mayor aforo.

Este artículo tiene como objetivo conocer el impacto del discurso y cambio en la vida simbólica académica ante el fenómeno social COVID-19 en una institución educativa de nivel superior de corte tecnológico desde el enfoque de los actores administrativo, docente y alumnado.

## | Método

Esta investigación se realiza analizando el contexto de la vida universitaria ante el fenómeno social causado por el COVID 19 en el periodo de dos años, y sus efectos en el discurso a través de una investigación cualitativa, considerando las redes de acciones y reacciones que establecen en este periodo los actores y los efectos a nivel individual, grupal y organizacional considerando los elementos del entorno. Se desarrolló mediante un enfoque cualitativo, de alcance descriptivo. Se efectuó un estudio de caso efectuando una encuesta a 11 alumnos, con apoyo de una entrevista semiestructurada a cinco profesores y un *focus group* con miembros

de la comunidad universitaria, así como el análisis documental de las publicaciones en las gacetas electrónicas y la página web oficial de la institución.

Desde la orientación de los estudios organizacionales se extrae la visión particular y con el apoyo del análisis del discurso el término *pandemia* de COVID 19 en la vida universitaria, así mismo se logra comprender el impacto y entendimiento de este término y sus efectos en la vida cotidiana universitaria de los actores, ya que se considera como símbolo transformador y desde la Psicología analítica, Alonso (2004) cita las aportaciones del psicólogo Suizo Carl Jung y sus grandes contribuciones a la psicología social, en la que destaca “El símbolo es una máquina psicológica que transforma energía” (p. 64) se llega a conocer la interpretación del efecto de esa energía en los actores de la Institución de Educación Superior (IES) y comunidad académica. La psicología analítica reconoce que es necesario complementar esta labor con la elaboración simbólica la cual permite logros imposibles de pensar por la única vía de comprensión racional de los problemas. Este concepto de símbolo utilizado por Jung es diferente al usado en el psicoanálisis, pues en psicología analítica se define como un objeto conocido que representa un objeto desconocido (Rohn, 1993 como se cita en Alonso, 2004).

De acuerdo con Gadea (2018) entendemos que la cultura como interacción social, es un aliado, ya que prácticamente los individuos construyen su vida simbólica en las instituciones a través de objetos y discursos compartidos, a esta interacción entre individuos que comparten los mismos significados y formas de hacer las cosas representan una forma de su cultura, al hacerlas inherentes en las prácticas de la vida cotidiana de las instituciones relacionadas como parte de la política y el poder viendo a sus actores como organismos que responden a las fuerzas que actúan sobre ellas como es el estatus, el rol social, las costumbres, las instituciones, la representación colectiva, los valores y las normas, por ello

la conducta de estos actores miembros de una sociedad expresan las influencias que ejercen sobre ellos las fuerzas.

Las instituciones son organismos que cumplen con una función de interés público. Por lo tanto, las instituciones educativas son todos los bienes promovidos por las autoridades públicas o particulares con el objetivo de ofrecer educación.

De acuerdo con Cortes (2011), la identidad institucional universitaria tiene como referencia el espacio físico en el cual la identidad cobra forma, se constituye y adquiere explicación: sus instalaciones. La identidad universitaria se considera “la manera como la institución se define a sí misma y actúa en un contexto determinado como sus valores, antecedentes, formas de organización que sirve de guía a sus tareas” (p. 83) así como el conjunto de repertorios culturales compartidos por una comunidad universitaria a partir de los cuales se definen, orientan acciones y otorgan sentido a las formas de hacer las cosas cotidianamente.

Es por ello, que provoca interés entender en este sentido que el discurso institucional de esta universidad contiene el cuerpo de normas, valores, fines procedimientos y prácticas institucionales que le otorgan identidad en un periodo de tiempo determinado.

## | Resultados

### Vida simbólica universitaria

La Universidad en estudio, es un organismo público descentralizado que en mayo del 2021 cumplió 25 años, su modelo educativo presenta diferencias significativas respecto a los esquemas tradicionales de nivel superior, por ejemplificar algunos aspectos, todas las carreras que ofrece tienen perfil tecnológico, su sistema de clases es cuatrimestral, la estructura curricular de los programas educativos está organizada por unidades de aprendizaje y áreas de conocimiento que en su conjunto logran la com-

potencia profesional a través de una formación intensiva que les permite incorporarse en corto tiempo al trabajo productivo o continuar con estudios a nivel licenciatura y obtener dos titulaciones, una de nivel técnico superior universitario y otra de nivel licenciatura, respectivamente. El modelo educativo está orientado al aprendizaje como un proceso a lo largo de la vida, enfocado al análisis, interpretación y buen uso de la información, Todos los programas educativos tienen los siguientes atributos: calidad, pertinencia, intensidad, continuidad, polivalencia y flexibilidad. Cuenta con profesores de tiempo completo que otorgan activa participación de acompañamiento a sus estudiantes en asesorías y tutorías.

La misión de esta institución es:

Formar capital humano con educación de excelencia y equidad de género en el nivel superior con base en la aplicación de un modelo educativo de competencias profesionales poniendo énfasis en el uso de herramientas tecnológicas e innovación contribuyendo con responsabilidad social al desarrollo de la región fomentando una cultura de desarrollo sostenible y una relación estratégica con los sectores productivos y social a través de la vinculación (Universidad Tecnológica de Tabasco [UTTAB], 2022a).

Y su visión al 2024:

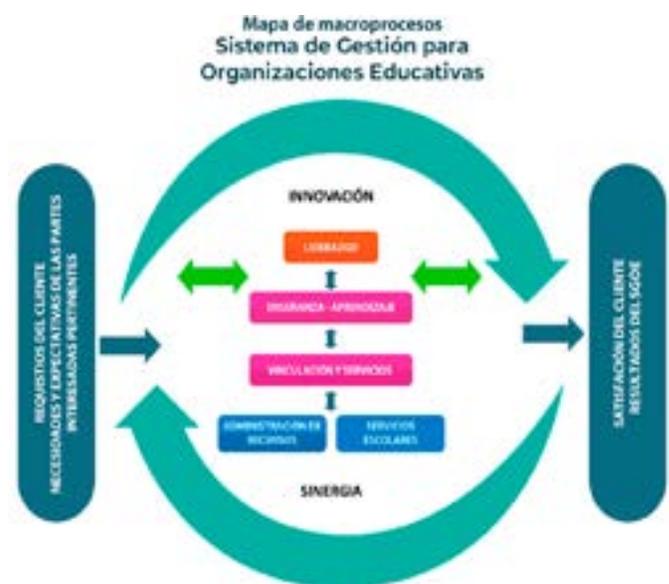
Ser una institución de educación superior distinguida por su excelencia educativa, con equidad de género, responsabilidad social, desarrollo sostenible certificada internacionalmente que imparte programas educativos acreditados y crea una fuerte vinculación con sentido social (UTTAB, 2022a).

Por lo que la identidad institucional se resume en su lema actual: “Excelencia académica, innovación con sentido social” lo que está muy clara para su personal docente, quien no se detuvo ante los cambios tecnológicos y supo

afrontar los desafíos de la pandemia, se siguió respetando en diversas plataformas tecnológicas la libertad de cátedra, se entregaron reportes de asistencia, se continuó con las clases, la revisión, asesoría, seguimiento a proyectos de estadías y documentos oficiales en tiempo y forma, todo la anterior vía electrónica. Cabe mencionar que desde el inicio de la contingencia se brindó capacitación emergente para uso y adaptación de clases en diversas plataformas virtuales.

En el siguiente esquema, se observa el mapa de macroprocesos del sistema de gestión para organizaciones educativas, en el que se aprecia que esta institución considera a la innovación en el discurso institucional como elemento base para realizar acciones emergentes, por lo que se considera fue el elemento que logró fortalecerse durante esta pandemia para impedir la disminución de la calidad educativa ante el estado de emergencia.

Figura 1  
Mapa de macroprocesos



Nota: Tomada de Universidad Tecnológica de Tabasco (2022a).

Las autoridades universitarias ejercieron el liderazgo que imperó a través de los directores de cada división, por lo que desde un inicio realizaron acciones como: instalación de un comité de salud, difusión informativa permanente en la página oficial y redes sociales, instrucciones para la capacitación en el uso de tecnologías alternativas a fin de facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, se implantó la comunicación vía electrónica y a distancia con las empresas y organismos para mantener la vinculación y servicios, instalación de un módulo de información, reuniones virtuales, aplicación de horarios flexibles a todo el personal, trabajo escalonado y por guardias de las diversas áreas de trabajo para la reducción de contacto físico y sistema de accesos electrónicos seguros, instalación de filtros sanitarios a la entrada de la universidad y de cada edificio para evitar contagios masivos en sus instalaciones.

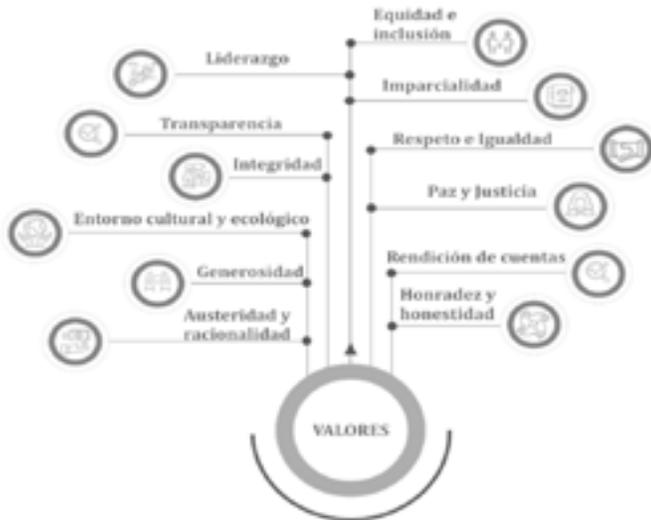
Así mismo, durante esta pandemia los valores institucionales fueron la base que permitió desarrollar la forma de actuación de toda la comunidad universitaria ante una situación que emergentemente requería la *unión a distancia*, significando que la política no es solo compuesta por elementos racionales; sus principales ingredientes son valores que pueden variar de persona a persona y las normas que se comparten en grupos de la sociedad, varían con el tiempo y de un grupo a otro. De esta forma se resalta el entendimiento de los atributos institucionales que conoce y aplica la comunidad universitaria como son: calidad, pertinencia, intensidad, continuidad, polivalencia y flexibilidad. En la siguiente (tabla 1) se aprecian ejemplos de la vivencia de los actores con relación a los valores institucionales (figura 2).

**Tabla 1**  
*Vivencia de valores institucionales en pandemia*

Valores Institucionales	Traslado en discursos	Cómo se ejercieron
Liderazgo, Honradez y honestidad, Respeto e igualdad, Paz y justicia	“Excelencia académica, innovación con sentido social”.	Actividades en línea, cursos, simposios, encuestas de evaluación, comunicación constante vía electrónica, seguimiento al cumplimiento de las funciones de trabajo a distancia, reorganización de funciones.
Integridad, Equidad e inclusión, Imparcialidad	“Suspensión de labores presenciales”	Respeto de las disposiciones oficiales para privilegiar la salud y vida de los integrantes de la comunidad universitaria, apoyo a estudiantes a distancia. Pago íntegro de sueldos y prestaciones, respeto y seguimiento a actores en riesgo.
Austeridad y racionalidad		Administración adecuada de recursos para mantenimiento de estructura, funciones y pago de sueldos y salarios al personal administrativo, ajuste de personal no basificado.
Entorno cultural y ecológico	“satisfacción del cliente”	Toma de decisiones claras para la actuación ante la emergencia, uso de medios electrónicos, asignación de comisiones en línea.
Rendición de cuentas, Transparencia, Generosidad.	“Mantener la matrícula estudiantil” “Incrementar la eficiencia terminal de nuestros estudiantes”	Informe anual de actividades del rector, calidad, pertinencia, intensidad, polivalencia,

Nota: Elaboración propia.

**Figura 2**  
Valores institucionales



Nota: Tomada de Universidad Tecnológica de Tabasco (2022b).

## Vida docente

Hace pocos años la educación a distancia era muy irrelevante al considerarse menos efectiva que la educación presencial, hoy el aprendizaje a distancia se ha convertido en la opción preferida de miles de personas por su flexibilidad por eliminar las barreras geográficas y por dar acceso a una oferta educativa más variada que brinda beneficios tanto para el que la imparte como para el que la recibe.

El plan de estudios de nivel licenciatura de esta universidad establece que los alumnos deben cursar de manera presencial, pero como la mayoría de estos proceden de comunidades lejanas, por necesidad familiar están insertos en la vida laboral. Cabe destacar que desde hace diez años como una manera de flexibilizar los programas educativos se cuenta con una plataforma virtual diseñada por la institución como respaldo para cursar todas las asignaturas de nivel licenciatura y apoyar situaciones emergentes laborales o de salud con la finalidad de reforzar las clases y contenidos temáticos de tal forma que les permita desarrollarse en este nivel. Ante la suspensión de clases por la pandemia, esta plataforma no se ocupó

debido a que su diseño es autodidáctico y no interactivo, en concordancia con lo anterior se tuvo la posibilidad de explorar nuevas plataformas tecnológicas y herramientas virtuales como lo fueron: zoom, teams, meet, classroom que por ser más actualizadas permitían grabar las sesiones de clases o interactuar con los alumnos *cara a cara*, por lo que se capacitó a todo el personal docente en el uso de estas herramientas de apoyo.

En los siguientes meses de abril- julio 2020, el excesivo uso de éstas actualizaciones saturaron a los profesores con actividades en línea sin tomar en cuenta un horario de trabajo por sesión, y estas nuevas funciones se adicionaron durante estos dos años como parte de la vida diaria de aproximadamente setenta docentes de la división, de los cuales el 80% manifestó haberse adaptado al cambio de sistema de clase, la vía electrónica facilitó hacer reuniones sin riesgo de contagio, audios con recordatorios servían para comunicar cambios emergentes y el uso de herramientas tecnológicas como métodos alternativos de clases virtuales fue integrándose a la nueva normalidad, libre elección de plataformas para programar sus clases y capacitación intensa, manteniendo la institución vigentes los objetivos de calidad de la misma al mantener la eficiencia terminal e incrementar la satisfacción del estudiante.

“Durante la pandemia mi trabajo docente fue estresante, dio un giro total, tuve que aprender a usar las plataformas virtuales, y estar pegada al celular todo el día, a ser más flexible con alumnos que por situaciones económicas o de salud faltaban a clases en línea y en ocasiones abrir mi horario de trabajo a casi 20 horas al día, las asesorías se agendaban con alumnos vía telefónica o por videoconferencias”, (Docente1).

“Con la pandemia, el 70% practico se volvió más teórico, explicaba dos o tres veces el tema, combinaba las clases con videos en línea, actividades marcadas

en plataformas de *teams* o *Classroom*, dándoles más tiempo, espacio y oportunidades a aquellos alumnos que no estaban adaptados al uso de herramientas tecnológicas o que no tenían computadora o teléfonos inteligentes, a muchos les fallaban las redes en sus comunidades tenía que reprogramar clases, o evaluaciones, pero no podía abandonarlos”, (Docente2).

Básicamente se aplicó la innovación tecnológica con los esquemas de encuestas electrónicas a toda la comunidad, constantes audios y excesivos grupos para mantener la interacción a través de la aplicación de *WhatsApp*. Los jefes brindaron comunicación acerca de directrices, prioridades y nuevas instrucciones de trabajo conforme surgían ajustes o cambios de procedimientos, el sistema de gestión de calidad continuó aplicando de forma programada las evaluaciones periódicas a nivel interno y externo, por

lo que cada uno sabía lo que tenía que hacer y los cuestionarios aplicados a nivel grupal y docente permitían monitorear y conocer cada mes la eficiencia académica.

El ejercicio de la Tutoría Grupal e individual, fue una acción docente de retroalimentación que se destacó para evitar las altas reprobaciones que se dieron en un inicio (mayo-agosto 2020) y permitió conocer a detalle situaciones particulares de los alumnos y tomar decisiones, adaptar las situaciones tradicionales a emergentes de clases y controles administrativos para mantener la matrícula, lo que de acuerdo con el estudio de González (2016), se observa la adaptabilidad de los integrantes de las organizaciones, ya que de ello depende su supervivencia. Se observa a continuación resultados esperados con estas acciones del esquema tradicional a las situaciones emergentes que prevalecieron por la pandemia (Tabla 2).

**Tabla 2**  
*Acciones docentes en pandemia.*

Sistema tradicional	Sistema emergente durante pandemia	Resultados esperados
Reprobación, oportunidad: máximo 4 parciales	Reprobación de máximo seis parciales	Brindar oportunidad para aprobar bajo diversos problemas del alumno
Asistencia personal a clases: no tener más de 3 faltas	Asistencia virtual: no se toman en cuenta las faltas	Monitoreo de alumnos con problemas económicos o situaciones de salud
Entrega de prácticas, tareas y/o actividades en físico	Entregan actividades en línea, se reprograman entregas si el alumno tiene dificultades.	Flexibilidad ante la adaptación al sistema emergente,
Visitas, recorridos y actividades, prácticas en laboratorios de la universidad	Activar visitas virtuales, uso de sesiones-clases plataformas en internet	Cumplir con objetivos de calidad, el 70% práctico de las unidades académicas
Preparar clases presenciales, dinámicas y prácticas de campo o investigación	Preparar clases en línea en diversas plataformas e investigación teórica, estudio de casos	Evitar contagios de alumnos y profesores
Horario de trabajo de acuerdo con la carga académica	Horario abierto de acuerdo con necesidades de la universidad o los alumnos.	Flexibilidad en horarios de asesorías
40 horas a la semana repartidos en docencia, asesorías, gestión académica y tutorías	Reducción de carga académica a profesores de tiempo completo Vs. Sobrecarga de trabajo en línea	Mantener la planta docente por reducción de grupos
Universidad brinda espacios para clases, asesorías, docencia, internet.	El docente invierte en conexiones de internet, y acondicionar espacios en casa	Adaptación a la modalidad en línea
Entrega de reportes académicos y documentos presenciales	Entrega en línea de formatos con firma electrónica	Cumplir con documentos oficiales del sistema de calidad
Reuniones presenciales	Reuniones virtuales	Tratar asuntos académicos
Capacitaciones programadas presencialmente	Capacitaciones en línea en diversas plataformas	Actualización docente

Nota: *Elaboración propia.*

## Vida estudiantil

Desde la perspectiva de los estudiantes, se tomó para este artículo, la visión que de acuerdo con Michael Foucault (2017) *La Parresia* es un habla de verdad, pero su función principal consiste en mover las líneas de fuerza de las existencias, por lo que la expresión analizada de los *parresias* estudiantes se muestra explícitamente en el sentido de hablar con la verdad que representó para cada uno de ellos la vida estudiantil experimentada durante la pandemia.

Derivado de la técnica *análisis del discurso* a partir de una muestra de 11 alumnos que actualmente (marzo 2022) cursan el cuarto cuatrimestre de la carrera de Licenciatura en Gestión y Desarrollo Turístico, fueron entrevistados y explicaron desde su perspectiva el impacto que afrontaron por el cambio de sistema de clases presenciales a clases en línea y como vivieron la experiencia de dos años que se mantuvo la pandemia desde el último cuatrimestre de estadía de nivel Técnico Superior Universitario [TSU] y en abril estarían próximos a realizar estadías de nivel licenciatura y bajo la técnica de *focus group* que se utiliza actualmente en estudios de mercado en el campo de la publicidad y el marketing. Esta metodología permite conocer las opiniones de un grupo de personas sobre un producto, servicio o prototipo, a través de la entrevista cualitativa, discusión grupal y entrevista individual.

Para facilitar el entendimiento de este análisis se consideraron el estudio de cuatro variables, las cuales son:

1. Salud, en la que se cuestionó básicamente tres

aspectos: ¿enfermaste de COVID?, ¿hubo algún deceso en tu familia?, ¿presentaste algún problema de salud emocional?

2. Economía, se elaboraron preguntas sobre ¿en casa hubo problemas económicos?, ¿recortes de trabajo en la familia?, ¿vives en Villahermosa?, ¿contabas con computadora en casa?

3. Vida académica, se plantearon interrogantes con respecto a ¿experimentaste reprobación?, ¿entendimiento a clases virtuales?

4. Adaptación, esta última variable en cuestión se relacionó con el ¿uso de tecnologías de aprendizaje?, ¿internet en casa?, ¿conocimiento de nuevas plataformas educativas?

## Salud

En este grupo de 11 estudiantes universitarios, en su totalidad se consideran sobrevivientes a una de las peores epidemias de nuestros días, se destaca que aunque el 68% de ellos tuvo síntomas de COVID-19 en el segundo año de pandemia, fueron leves sus síntomas de la enfermedad"; muchos de ellos aparte de estudiar, realizaban otras actividades para cubrir sus gastos personales y apoyar económicamente a sus familias, no hubo ningún deceso en este grupo y ninguna deserción escolar, es decir 10 continuaron juntos de inicio hasta el final, y se incorporó una compañera en segundo cuatrimestre. Una de las razones por las que ellos creen que subsistieron en la carrera profesional fue el establecer comunicación y contacto constante con sus compañeros de grupo y su tutor vía telefónica.

Tabla 3

Respuesta de los ítems de la variable Salud

Preguntas	Número de estudiante										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
¿Enfermaste de COVID?	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
¿Hubo algún deceso en tu familia?	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No
¿Presentaste algún problema emocional?	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí	No	Sí	No	No

Nota: Elaborada por las autoras.

“La pandemia hizo muchos cambios tanto físicos como mentales subí de peso, padecí colitis, me sentía frustrada de estar encerrada, mucho estrés, decidí mejorar mi alimentación y llevar una vida saludable, hacer ejercicio en casa, nadie de mi familia se enfermó en el primer año, y

cuando nos contagiamos, afortunadamente los síntomas fueron leves y todos estuvimos bien, nos cuidábamos muchísimo”, (Alumno1).

### Economía

**Tabla 4**

*Respuesta de los ítems de la variable economía*

Preguntas	Número de estudiante											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
En casa hubo problemas económicos	Sí	Sí	No	No	No	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí	
¿Recortes de trabajo en la familia?	Sí	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	No	Sí	No	
¿Vives en Villahermosa?	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	No	Sí	No	No	
¿Contabas con computadora al inicio?	No	No	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	Sí	Sí	

*Nota: Elaboración propia.*

El 70 % de los estudiantes de esta universidad cumplen una característica coincidente en que proceden de comunidades de los diversos municipios del estado de Tabasco y un aproximado del 20% de otros lugares cercanos como Chiapas, Veracruz y Quintana Roo, razón por lo que regularmente rentaban viviendas cercanas a su casa de estudios. El 10% restante, vive en la ciudad de Villahermosa contando regularmente con todos los servicios e infraestructura tecnológica.

Durante la pandemia, esto les impacto en su economía, ya que muchos de ellos no contaban con recursos económicos para adquirir dispositivos electrónicos que les permitieran cumplir con asistencia a sus clases con cámara encendida y realizar tareas en tiempo, algunos recurrieron en un inicio a asistir a casa de familiares o establecimientos como cibercafés lo que generaban gastos imprevistos, además algunos de sus padres o tutores sufrieron el impacto económico de recortes laborales al cerrar temporalmente muchas empresas en las que trabajaban, otra dificultad que reportaron fue que carecían en sus domici-

lios de infraestructura tecnológica, muchos tuvieron que regresar a sus comunidades de origen, y también luchar con los atrasos de conectividad en sus domicilios, adaptarse a la virtualidad fue una gran dificultad debido a los escasos recursos económicos en la familia

“La pandemia fue dura, al inicio estaba por cursar mi estadía de TSU, yo no contaba con laptop y el dinero que tenía ahorrado lo usamos para la comida, ya que nadie en casa podía trabajar, perdí el hilo, reprobé, me fui a extemporáneos, perdí cuatro meses y en septiembre 2020 retomé mis clases, conseguí un equipo de medio uso y los ingresos por el trabajo de mi hermana ayudo a toda la familia” (Alumno 2).

### Vida académica

La reprobación de materias fue nombrado principal factor de acciones que les provocaban estrés a este grupo de estudiantes, el tiempo de clases muy corto y les costaba adaptarse a las clases en línea, de la misma manera no to-

dos opinaron de forma favorable, el uso de plataformas y la manera en que algunos profesores administraban mal sus clases y la forma de evaluación rígida no les favoreció. Así mismo aprendieron a organizarse y volverse autodidactas en los temas y materias que recibían.

“El ámbito educativo siento que fue el de más afectación, yo prefiero las clases presenciales, aunque implique más gastos, pero en el tiempo de la pandemia mi desempeño no fue el mejor y no aprendí mucho por las siguientes razones: las interferencias como el clima, fallas de internet, o plataformas saturadas que suspendían las clases y no dejaba trabajar; no contaba con un espacio tranquilo para tomar clases y concentrarme; maestros con falta de interés, había maestros que solo daban una clase por semana incluso a quienes nunca conocimos y solo subían las actividades para que las hiciéramos sin explicar o aclarar dudas y; fallas en nuestros equipos, adaptación a las diversas plataformas, se me olvidaba en cual, porque cada maestro ocupaba una diferente” (Alumna 8).

### Adaptación a tecnologías

La pandemia fue un reto para buscar nuevas formas de

hacer las labores académicas, ya que se aprendió a utilizar herramientas como aplicaciones tecnológicas para trabajar a distancia, adaptarse al uso de plataformas como *teams*, *zoom* o *meet* que al romper fronteras forman parte de la vida cotidiana, se vive en un mundo vanguardista que en los últimos dos años obligó a hacer compras, pagos o transferencias electrónicas, solucionar trámites gubernamentales a distancia, reuniones de trabajo o capacitaciones, ir a otros sitios sin salir de casa, y como efecto se ahorró tiempo y dinero.

“El llevar la mayor parte de la carrera en línea fue demasiado difícil porque se me dificultaba concentrarme o poner atención ya que no tenía un espacio para tomar mis clases bien, sin que nadie me molestara, se me iba el internet, yo no lograba entender por completo a los maestros, algunos muy dinámicos otros no tanto, siento que no aprendí lo suficiente y que mi educación profesional se vio muy afectada, sin embargo, no me rendí y le puse muchas ganas, mejore calificaciones. Definitivamente prefiero las clases presenciales, cuando anunciaron el retorno me puse muy feliz” (Alumna 4).

**Tabla 5**  
*Respuesta de los ítems de la variable adaptación a tecnologías*

Preguntas	Número de estudiante										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Cuentas con equipo de cómputo	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí	Sí	Sí
Internet en casa	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	No	No	No
Manejo de plataformas	Sí	Sí	No	Sí	No	No	Sí	No	Sí	No	No
Tienes espacio para estudiar en casa	No	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	No	No

Nota: Elaboración propia.

## | Conclusiones

Entender la identidad institucional universitaria en la actualidad va más allá de la tradicional definición del espacio físico del cual cobra forma, sabemos que esta se constituye con sus valores de actuación aprendidos en el discurso y ejercidos en tiempos emergentes como lo sucedido en la actual pandemia en la que el contexto para la operación académica y administrativa se manejó a distancia logrando que se generara la adaptabilidad de los integrantes de la comunidad universitaria a las nuevas condiciones sumando a la supervivencia de la misma.

Los actores de esta institución consideran que a pesar de la incertidumbre al inicio de la pandemia, mejoraron sus acciones docentes con la interpretación positiva de los valores institucionales, apego a los discursos institucionales y aplicación de acciones emergentes, consideraron en general obtener como prioridad *sobrevivir a la pandemia*, el establecer la sana distancia entre sus actores para evitar contagios y salvaguardar la vida de los integrantes de su comunidad sin dejar de avanzar en sus evaluaciones, capacitarse, o continuar los procesos de vinculación o enseñanza-aprendizaje, lograr adaptar las funciones de la vida universitaria tradicional al uso de nuevas herramientas tecnológicas para establecer la oportunidad de elevar la calidad educativa y *mantener la matrícula*, al final de este incierto periodo de pandemia, enfrenar nuevos retos académicos como lograr la apertura de una nueva oferta educativa a nivel maestría, práctica de una comunicación eficiente con el grupo staff, el reordenamiento de funciones y procedimientos de trabajo, pero sobre todo mantener su planta docente al 99% en donde se sufrió un mínimo de tres bajas docentes relacionadas a secuelas de contagio por este virus. Lo anterior es producto de acciones simbólicas que durante años están expresadas en el discurso institucional y que a partir del estado de contingencia se pudo observar en la forma de actuar de sus individuos.

Para el grupo de docentes y alumnos la primera percepción simbólica fue que la pandemia significó un *reto a vencer* por lo que se *intensificó* el uso de herramientas tecnológicas y nuevos procedimientos de enseñanza aprendizaje, cambiando significativamente el *modelo 70/30* al considerar que una materia que se impartía con mínima teoría y mayor actividad práctica a lo largo del cuatrimestre, cambia a partir de la suspensión de clases presenciales, el mayor factor de estrés lo provocó la incertidumbre de no tener claro *cuando se regresaría a las aulas* y volver a trabajar de forma presencial, entre los beneficios logrados con el discurso constante a partir de la práctica de valores institucionales de las autoridades se logra “mantener la matrícula” y ejercer aprendizaje con el uso de herramientas tecnológicas para favorecer la educación a distancia, se requirió mucha autonomía y organización personal de sus integrantes; la adaptación al uso de herramientas tecnológicas aunque tuvieran momentos de incertidumbre con los ruidos ambientales que no suceden en el aula tradicional, múltiples distractores como interrupciones energéticas, saturación de plataformas, ruidos externos, apagones de luz inesperados, no controlar el ambiente del aula tecnológica son alguna de las causas que afectaron en algunas ocasiones la concentración de las sesiones.

Para algunos alumnos el mayor impacto de la educación a distancia fue *sentirse solos* sin la guía presencial de compañeros y docentes a los cuales recurrir vía contacto físico, no contar con un espacio adecuado en casa les causaba grandes problemas de concentración, para otros fue muy interesante adaptarse a poder trabajar y estudiar en línea, ya que les generaba menos gastos que los de la educación presencial.

## | Notas

La vida simbólica de la comunidad universitaria de esta institución enfrentó grandes cambios debido a la pandemia, desde la aplicación de su propia interpretación de sus valores institucionales, *mantener el barco a flote* y cuidar la matrícula aplicando el uso de sus recursos individuales; nadie estaba preparado para enfrentar favorablemente la emergencia sanitaria por lo que vivieron momentos de incertidumbre y adaptación al cambio contrastante de la educación presencial a la virtual que recurre básicamente al internet y uso de las herramientas que brindan las tecnologías de la información actual para facilitar a los alumnos otras formas de comunicación como chats, blogs, videoconferencias o documentos compartidos que permitieron la interacción entre actores y una mejor dinámica en el curso o clase.

Por otro lado, este sistema asíncrono permite a muchos de los estudiantes asistir a clases, trabajar, comunicarse, autoevaluarse, examinarse, fomentar la autonomía, pensamiento crítico y acceder a los contenidos de infinidad de temas desde cualquier lugar al diversificar fuentes de conocimiento, aunque no todos logran adaptarse y prefieren el sistema de educación presencial, toda vez que los estudiantes acuden por tradición al aula física donde transcurre la enseñanza dirigida y adquieren un papel más pasivo en el que se adaptan al ritmo de trabajo de un profesor.

La capacidad de adaptación es lo que marca la diferencia aun en tiempos emergentes en la que la percepción de aprendizaje desde cada enfoque es diversa, mientras que la institución educativa realizaba ajustes priorizando el uso de herramientas tecnológicas y capacitación en línea, algunos docentes tuvieron dificultades de adaptación al sistema virtual y para algunos alumnos esto no fue favorable. El impacto en el cambio de sistema presencial a virtual en la educación permite valorizar como el más

apropiado el presencial para favorecer el aprendizaje en los estudios profesionales.

## | Referencias

- Alonso, J. C. (2004). La Psicología Analítica de Jung y sus aportes a la psicoterapia. *Universitas Psychologica*, 3(1), 55-70. <https://cutt.ly/ZKbPCcI>
- Cortés, D. (2011). Aportes para el estudio de la identidad institucional universitaria: El caso de la UNAM. *Perfiles educativos*, 33, 78-90. <https://cutt.ly/SKbPMoH>
- Foucault, M. (2017). *Discurso y verdad. Conferencias sobre el coraje de decirlo todo*. Siglo XXI editores.
- Gadea, A. C. (2018). El interaccionismo simbólico y sus vínculos con los estudios sobre cultura y poder en la contemporaneidad. *Revista Sociológica*, 33(95), 39-64. <https://cutt.ly/CKbP2U1>
- González, C. J. (2016). La adaptabilidad organizacional desde el enfoque de la teoría de contingencia y la escuela de configuración. *Revista Global de Negocios*, 3(4) 69-81. <https://cutt.ly/zKbP8jc>
- Rojas, M. [@sukhinoo]. (2021). *Vamos a crear ilusiones nuevas en nuestra vidas*. #psiquiatra #psicología #emociones #pensamientos #ilusion. [Video]. Tiktok. <https://bit.ly/3ttwDdW>
- Real Academia Española [RAE]. (2022). *Diccionario de la lengua española. Edición del tricentenario*. <https://dle.rae.es/>
- Universidad Tecnológica de Tabasco [UTTAB]. (2022a). *Sistema de gestión para organizaciones educativas*. <https://cutt.ly/3KbAwKi>
- Universidad Tecnológica de Tabasco [UTTAB]. (2022b). *Nuestra identidad*. <https://cutt.ly/yKbAtlJ>